

СЕРТИФИКАТ

№ 02MANAG-0218-001

дата выдачи: 26.04.2018 г.

подтверждает, что

Тараткевич Мария Игоревна

успешно освоил(а) курс

МЕНЕДЖМЕНТ

4 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:

<http://open.spbstu.ru/certificate/02MANAG-0218-001.pdf>



проректор
по образовательной деятельности
Е. М. Разинкина

Тараткевич Мария Игоревна

Идентификационный номер: 480830

САНКТ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПЕТРА ВЕЛИКОГО
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: МЕНЕДЖМЕНТ
<https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/>

Период освоения курса:
с 12 февраля по 25 апреля 2018 г.

Оценка, количество часов и кредитов за курс:

Зачетные единицы	Часы		Оценка		
	Общие	Акад.	100-балльная	5-балльная	Прописью
4	108	144	73	4	хорошо

Шкала соответствия системы оценивания:

Шкала оценивания		
100-балльная	5-балльная	Прописью
85-100	5	отлично
70-84	4	хорошо
50-69	3	удовлетворительно
0-49	2	неудовлетворительно

ПРОГРАММА КУРСА:

Введение.

Модуль 1. Основы теории управления организацией.

1. Общая концепция организации и менеджмента организации.
2. Внешняя и внутренняя среда организации.
3. Пирамида управления организацией.
4. Стратегии бизнеса в XXI веке.

Модуль 2. Функции менеджмента: планирование (стратегия и тактика, политика и процедуры), организация работ и координация коллективов, перманентный контроль их деятельности и оперативное руководство.

5. Планирование на предприятии.

6. Организационные отношения в системе менеджмента.

7. Роль и функции руководителя в пирамиде управления. Контроль в системе менеджмента.

Модуль 3. Принятие управленческих решений: методы математической оптимизации и искусство руководителя.

8. Процесс принятия управленческих решений; методы математической оптимизации решений.

9. Экспертные (индивидуальные и групповые) методы выработки решений.

10. Функциональный менеджмент в различных сферах деятельности организации.

Модуль 4. Факторы и способы мотивации труда подчиненных.

11. Мотивация деятельности в менеджменте: формы и факторы мотивации.

12. Методы экономической мотивации труда на микро- и макроуровне.

Модуль 5. Социальная психология менеджмента.

13. Организационный конфликт.

14. Лидерство и власть в системе менеджмента.

15. Эффективный менеджер.

Итоговая аттестация.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

- знание основных этапов и современных тенденций развития менеджмента как науки и сферы профессиональной деятельности, принципов развития и системных закономерностей функционирования организации, роли, функций и задач менеджера в современной организации;
- умение использовать специальные методы для принятия управленческих решений в сферах планирования и организации работ, координации и контроля работы исполнителей с учетом стратегии развития организации, ее внешнего окружения и состояния внутренней среды;
- владение современными технологиями мотивации и стимулирования персонала организации, направленными на достижение ее стратегических и оперативных целей.

