

# СЕРТИФИКАТ

№ 02FACIL-0123-9

дата выдачи: 26.06.2023 г.

подтверждает, что

# Мажарова Наталья Владимировна

успешно освоил(а) курс

## ФАСИЛИТАЦИЯ

2 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:  
<https://open.spbstu.ru/certificate/02FACIL-0123-9.pdf>



проректор  
по образовательной деятельности  
Е. М. Разинкина

# Мажарова Наталья Владимировна

Идентификационный номер: 3472514

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПЕТРА ВЕЛИКОГО  
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: ФАСИЛИТАЦИЯ  
<https://openedu.ru/course/spbstu/FACIL>

Период освоения курса:  
С 6 февраля 2023 г. по 18 июня 2023 г.

Оценка, количество часов и зачетных единиц:

Зачетные единицы	Часы		Оценка		
	Общие	Акад.	100-балльная	5-балльная	Прописью
2	54	72	80	4	хорошо

Шкала соответствия системы оценивания:

Шкала оценивания		
100-балльная	5-балльная	Прописью
90-100	5	отлично
75-89	4	хорошо
60-74	3	удовлетворительно
0-59	2	неудовлетворительно

ПРОГРАММА КУРСА:

## Модуль 1. Теоретические основы фасилитации

- Тема 1. Общие вопросы
- Тема 2. Структура сессий фасилитации

## Модуль 2. Этапы сессии фасилитации

- Тема 3. Первый этап. «Открытие рабочей встречи»
- Тема 4. Второй этап. «Построение общего понимания»

- Тема 5. Третий этап. «Поиск решений»
- Тема 6. Четвертый и пятый этап «Планирование действий и закрытие встречи»

### **Модуль 3. Инструменты и методы фасилитации**

- Тема 7. Технология «World Café»
- Тема 8. Технология «Открытое пространство или Open Space»
- Тема 9. «Групповое исследование» как метод фасилитации при поиске решений
- Тема 10. Методы «Сфокусированная беседа или ОРИП»
- Тема 11. Метод построения «Консенсуса (топ фасилитация)»
- Тема 12. Ретроспектива проектов
- Тема 13. Метод «Планирования действий (топ фасилитация)»
- Тема 14. Сессии стратегического планирования
- Тема 15. «LEGO Serious Play»

### **Модуль 4. Подготовка сессии фасилитации**

- Тема 16. Как подготовиться к сессии

### **Итоговая аттестация**

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:**

- самостоятельное составление сценариев встреч и обсуждений;
- самостоятельное проведение сессий по обсуждению проблем, вопросов и выработка планов и решений;
- планирование серий сессий с целью достижения цели встреч;
- комбинирование различных инструментов и методов в рамках групповой работы,

#### **НАПРАВЛЕННЫЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ:**

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- владение навыками поиска, анализа и использования информации для создания сценариев встреч и их проведения в своей профессиональной деятельности;
- способность осуществлять сопровождение или ведение в группах делового общения, совещаний, группового обсуждения и поиска решений
- владение навыками работы с группами разного размера; умение применять широкий спектр методологий и практик для проведения встреч; умение управлять группой людей с целью достижения цели и результатов встреч,

СООТВЕТСТВУЮЩИХ ФГОС ВО СЛЕДУЮЩЕГО НАПРАВЛЕНИЯ  
ПОДГОТОВКИ:

- 38.00.00 Экономика и управление

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ (100-БАЛЛЬНАЯ)

№	Наименование оценивающего мероприятия	Набранный балл	Максимальный балл	Коэффициент
1	Промежуточный тест	89	100	0,35
2	Практическое задание	89	100	0,15
3	Самостоятельная работа	91	100	0,10
4	Экзаменационный тест	60	100	0,40
5	Итоговая оценка	80	100	1

Приложение к сертификату №  
02FACIL-0123-9  
дата выдачи: 26.06.2023 г.



проректор  
по образовательной деятельности  
Е. М. Разинкина