

СЕРТИФИКАТ

№ 02MANAG-0121-3

дата выдачи: 23.06.2021 г.

подтверждает, что

Жарасова Марал Турсынғалиевна

успешно освоил(а) курс

МЕНЕДЖМЕНТ

4 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:

<https://open.spbstu.ru/certificate/02MANAG-0121-3.pdf>



проректор
по образовательной деятельности
Е. М. Разинкина

Жарасова Марал Турсынгалиевна

Идентификационный номер: 212274

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПЕТРА ВЕЛИКОГО
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: МЕНЕДЖМЕНТ
<https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/>

Период освоения курса:
С 1 февраля 2021 г. по 14 июня 2021 г.

Оценка, количество часов и зачетных единиц:

| Зачетные единицы | Часы | | Оценка | | |
|------------------|-------|-------|--------------|------------|----------|
| | Общие | Акад. | 100-балльная | 5-балльная | Прописью |
| 4 | 108 | 144 | 88 | 5 | Отлично |

Шкала соответствия системы оценивания:

| Шкала оценивания | | |
|------------------|------------|---------------------|
| 100-балльная | 5-балльная | Прописью |
| 85-100 | 5 | отлично |
| 70-84 | 4 | хорошо |
| 55-69 | 3 | удовлетворительно |
| 0-54 | 2 | неудовлетворительно |

ПРОГРАММА КУРСА:

Введение

Модуль 1. Основы теории управления организацией

1. Общая концепция организации и менеджмента организации
2. Внешняя и внутренняя среда организации
3. Пирамида управления организацией
4. Стратегии бизнеса в XXI веке

Модуль 2. Функции менеджмента: планирование (стратегия и тактика, политика и процедуры), организация работ и координация коллективов, перманентный контроль их деятельности и оперативное руководство

5. Планирование на предприятии

6. Организационные отношения в системе менеджмента

7. Роль и функции руководителя в пирамиде управления. Контроль в системе менеджмента

Модуль 3. Принятие управленческих решений: методы математической оптимизации и искусство руководителя

8. Процесс принятия управленческих решений; методы математической оптимизации решений

9. Экспертные (индивидуальные и групповые) методы выработки решений

10. Функциональный менеджмент в различных сферах деятельности организации

Модуль 4. Факторы и способы мотивации труда подчиненных

11. Мотивация деятельности в менеджменте: формы и факторы мотивации

12. Методы экономической мотивации труда на микро- и макроуровне

Модуль 5. Социальная психология менеджмента

13. Организационный конфликт

14. Лидерство и власть в системе менеджмента

15. Эффективный менеджер

Итоговая аттестация

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

- знание основных этапов и современных тенденций развития менеджмента как науки и сферы профессиональной деятельности, принципов развития и системных закономерностей функционирования организации, роли, функций и задач менеджера в современной организации;
- умение использовать специальные методы для принятия управленческих решений в сферах планирования и организации работ, координации и контроля работы исполнителей с учетом стратегии развития организации, ее внешнего окружения и состояния внутренней среды;
- владение современными технологиями мотивации и стимулирования персонала организации, направленными на достижение ее стратегических и оперативных целей,

