

## СЕРТИФИКАТ

№ 02MANAG-0218-35

дата выдачи: 19.02.2019 г.

подтверждает, что

# Ондар Виктория Омаковна

успешно освоил(а) курс

## МЕНЕДЖМЕНТ

4 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:

<http://open.spbstu.ru/certificate/02MANAG-0218-35.pdf>



проректор  
по образовательной деятельности  
Е. М. Разинкина

# Ондар Виктория Омаковна

Идентификационный номер: 1245315

САНКТ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПЕТРА ВЕЛИКОГО  
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: МЕНЕДЖМЕНТ  
<https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/>

Период освоения курса:  
с 14 ноября 2018 г. по 18 февраля 2019 г.

Оценка, количество часов и кредитов за курс:

Зачетные единицы	Часы		Оценка		
	Общие	Акад.	100-балльная	5-балльная	Прописью
4	108	144	72	4	хорошо

Шкала соответствия системы оценивания:

Шкала оценивания		
100-балльная	5-балльная	Прописью
85-100	5	отлично
70-84	4	хорошо
55-69	3	удовлетворительно
0-54	2	неудовлетворительно

ПРОГРАММА КУРСА:

Введение

## Модуль 1. Основы теории управления организацией

1. Общая концепция организации и менеджмента организации
2. Внешняя и внутренняя среда организации
3. Пирамида управления организацией
4. Стратегии бизнеса в XXI веке

**Модуль 2. Функции менеджмента: планирование (стратегия и тактика, политика и процедуры), организация работ и координация коллективов, перманентный контроль их деятельности и оперативное руководство**

5. Планирование на предприятии

6. Организационные отношения в системе менеджмента

7. Роль и функции руководителя в пирамиде управления. Контроль в системе менеджмента

**Модуль 3. Принятие управленческих решений: методы математической оптимизации и искусство руководителя**

8. Процесс принятия управленческих решений; методы математической оптимизации решений

9. Экспертные (индивидуальные и групповые) методы выработки решений

10. Функциональный менеджмент в различных сферах деятельности организации

**Модуль 4. Факторы и способы мотивации труда подчиненных**

11. Мотивация деятельности в менеджменте: формы и факторы мотивации

12. Методы экономической мотивации труда на микро- и макроуровне

**Модуль 5. Социальная психология менеджмента**

13. Организационный конфликт

14. Лидерство и власть в системе менеджмента

15. Эффективный менеджер

**Итоговая аттестация**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:**

- знание основных этапов и современных тенденций развития менеджмента как науки и сферы профессиональной деятельности, принципов развития и системных закономерностей функционирования организации, роли, функций и задач менеджера в современной организации;
- умение использовать специальные методы для принятия управленческих решений в сферах планирования и организации работ, координации и контроля работы исполнителей с учетом стратегии развития организации, ее внешнего окружения и состояния внутренней среды;
- владение современными технологиями мотивации и стимулирования персонала организации, направленными на достижение ее стратегических и оперативных целей,

