

СЕРТИФИКАТ

№ 02MANAG-0223-3

дата выдачи: 31.01.2024 г.

подтверждает, что

Чистякова Валерия Анатольевна

успешно освоил(а) курс

МЕНЕДЖМЕНТ

4 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:
<https://open.spbstu.ru/certificate/02MANAG-0223-3.pdf>



проректор
по образовательной деятельности
Л. В. Панкова

Чистякова Валерия Анатольевна

Идентификационный номер: 3600253

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПЕТРА ВЕЛИКОГО
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: МЕНЕДЖМЕНТ
<https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/>

Период освоения курса:
С 5 сентября 2023 г. по 20 января 2024 г.

Оценка, количество часов и зачетных единиц:

| Зачетные единицы | Часы | | Оценка | | |
|------------------|-------|-------|--------------|------------|----------|
| | Общие | Акад. | 100-балльная | 5-балльная | Прописью |
| 4 | 108 | 144 | 78 | 4 | Хорошо |

Шкала соответствия системы оценивания:

| Шкала оценивания | | |
|------------------|------------|---------------------|
| 100-балльная | 5-балльная | Прописью |
| 90-100 | 5 | отлично |
| 75-89 | 4 | хорошо |
| 60-74 | 3 | удовлетворительно |
| 0-59 | 2 | неудовлетворительно |

ПРОГРАММА КУРСА:

Введение

Модуль 1. Основы теории управления организацией

1. Общая концепция организации и менеджмента организации
2. Внешняя и внутренняя среда организации
3. Пирамида управления организацией
4. Стратегии бизнеса в XXI веке

Модуль 2. Функции менеджмента: планирование (стратегия и тактика, политика и процедуры), организация работ и координация коллективов, перманентный контроль их деятельности и оперативное руководство

5. Планирование на предприятии

6. Организационные отношения в системе менеджмента

7. Роль и функции руководителя в пирамиде управления. Контроль в системе менеджмента

Модуль 3. Принятие управленческих решений: методы математической оптимизации и искусство руководителя

8. Процесс принятия управленческих решений; методы математической оптимизации решений

9. Экспертные (индивидуальные и групповые) методы выработки решений

10. Функциональный менеджмент в различных сферах деятельности организации

Модуль 4. Факторы и способы мотивации труда подчиненных

11. Мотивация деятельности в менеджменте: формы и факторы мотивации

12. Методы экономической мотивации труда на микро- и макроуровне

Модуль 5. Социальная психология менеджмента

13. Организационный конфликт

14. Лидерство и власть в системе менеджмента

15. Эффективный менеджер

Итоговая аттестация

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

- знание основных этапов и современных тенденций развития менеджмента как науки и сферы профессиональной деятельности, принципов развития и системных закономерностей функционирования организации, роли, функций и задач менеджера в современной организации;
- умение использовать специальные методы для принятия управленческих решений в сферах планирования и организации работ, координации и контроля работы исполнителей с учетом стратегии развития организации, ее внешнего окружения и состояния внутренней среды;
- владение современными технологиями мотивации и стимулирования персонала организации, направленными на достижение ее стратегических и оперативных целей,

НАПРАВЛЕННЫЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ:

- способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры,

СООТВЕТСТВУЮЩИХ ФГОС ВО СЛЕДУЮЩЕГО НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ:

- 38.00.00 Экономика и управление

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ (100-БАЛЛЬНАЯ)

| № | Наименование оценивающего мероприятия | Набранный балл | Максимальный балл | Коэффициент |
|---|---------------------------------------|----------------|-------------------|-------------|
| 1 | Промежуточный тест | 90 | 100 | 0,10 |
| 2 | Практическое задание | 81 | 100 | 0,30 |
| 3 | Экзаменационный тест | 74 | 100 | 0,60 |
| 4 | Итоговая оценка | 78 | 100 | 1 |



Приложение к сертификату №
02MANAG-0223-3
дата выдачи: 31.01.2024 г.

проректор
по образовательной деятельности
Л. В. Панкова