

## СЕРТИФИКАТ

№ 02MANAG-0223-5

дата выдачи: 31.01.2024 г.

подтверждает, что

# Жерновникова Наталья Витальевна

успешно освоил(а) курс

## МЕНЕДЖМЕНТ

4 зачетных единицы

Описание освоенного курса и достигнутых результатов обучения приведено в приложении к настоящему сертификату.

Электронная версия сертификата:  
<https://open.spbstu.ru/certificate/02MANAG-0223-5.pdf>



проректор  
по образовательной деятельности  
Л. В. Панкова

# Жерновникова Наталья Витальевна

Идентификационный номер: 3640722

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПЕТРА ВЕЛИКОГО  
<http://www.spbstu.ru/>

КУРС: МЕНЕДЖМЕНТ  
<https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/>

Период освоения курса:  
С 5 сентября 2023 г. по 20 января 2024 г.

Оценка, количество часов и зачетных единиц:

Зачетные единицы	Часы		Оценка		
	Общие	Акад.	100-балльная	5-балльная	Прописью
4	108	144	75	4	Хорошо

Шкала соответствия системы оценивания:

Шкала оценивания		
100-балльная	5-балльная	Прописью
90-100	5	отлично
75-89	4	хорошо
60-74	3	удовлетворительно
0-59	2	неудовлетворительно

ПРОГРАММА КУРСА:

Введение

## Модуль 1. Основы теории управления организацией

1. Общая концепция организации и менеджмента организации
2. Внешняя и внутренняя среда организации
3. Пирамида управления организацией
4. Стратегии бизнеса в XXI веке

**Модуль 2. Функции менеджмента: планирование (стратегия и тактика, политика и процедуры), организация работ и координация коллективов, перманентный контроль их деятельности и оперативное руководство**

5. Планирование на предприятии

6. Организационные отношения в системе менеджмента

7. Роль и функции руководителя в пирамиде управления. Контроль в системе менеджмента

**Модуль 3. Принятие управленческих решений: методы математической оптимизации и искусство руководителя**

8. Процесс принятия управленческих решений; методы математической оптимизации решений

9. Экспертные (индивидуальные и групповые) методы выработки решений

10. Функциональный менеджмент в различных сферах деятельности организации

**Модуль 4. Факторы и способы мотивации труда подчиненных**

11. Мотивация деятельности в менеджменте: формы и факторы мотивации

12. Методы экономической мотивации труда на микро- и макроуровне

**Модуль 5. Социальная психология менеджмента**

13. Организационный конфликт

14. Лидерство и власть в системе менеджмента

15. Эффективный менеджер

**Итоговая аттестация**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:**

- знание основных этапов и современных тенденций развития менеджмента как науки и сферы профессиональной деятельности, принципов развития и системных закономерностей функционирования организации, роли, функций и задач менеджера в современной организации;
- умение использовать специальные методы для принятия управленческих решений в сферах планирования и организации работ, координации и контроля работы исполнителей с учетом стратегии развития организации, ее внешнего окружения и состояния внутренней среды;
- владение современными технологиями мотивации и стимулирования персонала организации, направленными на достижение ее стратегических и оперативных целей,

## НАПРАВЛЕННЫЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ:

- способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры,

## СООТВЕТСТВУЮЩИХ ФГОС ВО СЛЕДУЮЩЕГО НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ:

- 38.00.00 Экономика и управление

## СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ (100-БАЛЛЬНАЯ)

№	Наименование оценивающего мероприятия	Набранный балл	Максимальный балл	Коэффициент
1	Промежуточный тест	97	100	0,10
2	Практическое задание	70	100	0,30
3	Экзаменационный тест	73	100	0,60
4	Итоговая оценка	75	100	1



Приложение к сертификату №  
02MANAG-0223-5  
дата выдачи: 31.01.2024 г.

проректор  
по образовательной деятельности  
Л. В. Панкова